

Rentokil Initial



หลักจรรยาบรรณเริ่มต้นสำหรับซัพพลายเออร์ของเร็นโทคิล
ฉบับที่ 3

คุณเป็นผู้สนับสนุนแบรนด์ของเรา

สารบัญ

■ บทนำ	3
เพราะเหตุใดเราจึงต้องมีหลักปฏิบัติสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ?	4
กฎหมายของแต่ละประเทศแตกต่างกันอย่างไร?	4
พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของเรา	4
■ สิ่งแวดล้อม	6
■ สังคม	7
สุขภาพและความปลอดภัย	7
ความเสมอภาคและเป็นธรรม	7
สิทธิมนุษยชนที่รวมถึงการต่อต้านระบบทาส	8
มาตรการควบคุมการค้าและการคว่ำบาตร	8
■ การกำกับดูแลกิจการ	9
คุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ	9
การติดสินบนและการทุจริต	9
การไม่อดกลั้นต่อการเลียงภาษี	11
การแข่งขันทางการค้าและการต่อต้านการผูกขาด	11
ดูแลทรัพย์สินและรักษาข้อมูลความลับของบริษัท	12
ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	12
การทุจริตและการฟอกเงิน	13
คุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ	13
การขัดแย้งในผลประโยชน์	13
ของขวัญและการรับรอง	13
การแจ้งเรื่องของซัพพลายเออร์	13

บทนำ

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้เป็นหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเร็นโทคิล อินนิเซียฉบับที่สาม ซึ่งมีการปรับปรุงให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับระบบจำแนกประเภทสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแล (ESG) สำหรับซัพพลายเออร์และมาตรฐานเกี่ยวกับมาตรการควบคุมการค้าและการคว่ำบาตร หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์แบ่งออกเป็นส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแล แม้ว่าส่วนย่อยจะคล้ายกับฉบับที่สองก็ตาม

ในฐานะของการเป็นผู้จำหน่ายสินค้าหรือบริการให้ เร็นโทคิล อินนิเซีย ดังนั้นคุณจึงเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญขององค์กรของเรา

การจำหน่ายสินค้าและบริการที่มีคุณภาพดีให้แก่เราเพื่อรักษาและทำให้ชื่อเสียงของเราเติบโตยิ่งขึ้น คุณได้ถูกเลือกเพราะเราเชื่อว่ามาตรฐานจรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ของคุณสอดคล้องกับเรา และเราหวังว่าคุณจะรักษามาตรฐานเหล่านี้ในการทำงานทุกด้านกับพนักงาน ลูกค้า และผู้ถือหุ้นของ เร็นโทคิล อินนิเซีย รวมถึงการสนับสนุนที่ดีที่สุดจากคุณ

หลักปฏิบัติสำหรับผู้จำหน่ายสินค้าและบริการนี้ เป็นแนวทางเดียวกันกับวิธีที่เราดำเนินธุรกิจและเป็นสิ่งที่เราคาดหวังจะได้รับจากการสนับสนุนของคุณ รวมทั้งวิธีที่คุณดำเนินการภายในองค์กรของคุณเองและกับผู้จำหน่ายสินค้าและบริการของคุณด้วย โดยหลักปฏิบัตินี้สามารถใช้ได้กับทุกบริษัท และทุกสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการให้ เร็นโทคิล อินนิเซีย ทุกแห่งทั่วโลก

ที่เร็นโทคิล อินนิเซีย เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงมาตรฐาน ESG ของเราอย่างต่อเนื่องและคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทำแบบเดียวกัน ซัพพลายเออร์ที่จัดหาสินค้าและบริการให้แก่บริษัทของเร็นโทคิล อินนิเซียทุกคนล้วนมีบทบาทในการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาสังคมที่เราประกอบกิจการและรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุดเอาไว้

เราพิจารณาผลงานและการรับรองด้าน ESG ของซัพพลายเออร์ที่จัดหาสินค้าและบริการหลักทั้งหมด รวมถึงตั้งมาตรฐานขั้นต่ำที่ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้เราทำธุรกิจด้วยกันต่อไปได้

มีการจัดทำมาตรฐาน ฐาน ESG ระดับทองคำ เงินและบронซ์เพื่อประเมินผลงานด้าน ESG ของซัพพลายเออร์ของเรา และมีการยอมรับการรับรองปัจจุบันเพื่อป้องกันปัญหาซ้ำซ้อน โดยไม่เป็นการเลือกปฏิบัติบริษัทขนาดเล็กหรือบริษัทที่พัฒนาได้น้อยกว่า

- ซัพพลายเออร์จะบรรลุมาตรฐานระดับทองคำก็ต่อเมื่อให้บุคคลภายนอกตรวจสอบกระบวนการหรือมาตรฐานในด้านที่เกี่ยวข้อง
- ซัพพลายเออร์จะบรรลุมาตรฐานระดับเงินก็ต่อเมื่อได้รับการรับรองระดับสากล แต่ไม่มีการตรวจสอบจากบุคคลภายนอกและ
- ในกรณีที่ซัพพลายเออร์ไม่ได้รับการรับรองที่ได้รับการยอมรับ เร็นโทคิล อินนิเซียก็จะประเมินผ่านแบบสอบถามแบบละเอียดและตรวจสอบสถานประกอบการ ในกรณีที่เหมาะสม หากซัพพลายเออร์บรรลุมาตรฐานขั้นต่ำที่เป็นที่ยอมรับ ก็จะได้รับสถานะ ESG ระดับบронซ์

การบรรลุมาตรฐาน ESG สูงสุดของการดำเนินธุรกิจภายในองค์กร รวมถึงเครือข่ายผู้จำหน่ายสินค้าและบริการที่กว้างขวางของเราเป็นการบูรณาการไปสู่ความสำเร็จในระยะยาว ถือว่าเป็นการสร้างธุรกิจระดับโลกเพื่อประโยชน์แก่ลูกค้า ผู้จำหน่ายสินค้าบริการ และผู้ถือหุ้นของเรา

เรามั่นใจว่าคุณจะสามารถสนับสนุนเรา เพื่อให้ทำได้ตามมาตรฐานดังกล่าวข้างต้นได้



ไบรอัน เวบบ์

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อจัดหาและความยั่งยืน

เพราะเหตุใดเราถึงต้องมีหลักจรรยาบรรณด้วย

จรรยาบรรณภายในของบริษัท Rentokil ทำหน้าที่เป็นรากฐานที่ขึ้นำการประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมของเพื่อนร่วมงานของเรา โดยกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมและการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้อื่น

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์จะรับประกันว่าซัพพลายเออร์จะยึดมั่นในหลักการและมาตรฐานเหล่านี้เช่นเดียวกัน

เอกสารนี้อ้างอิงตามหลักจรรยาบรรณภายในของเรา โดยเน้นแง่มุมที่เฉพาะเจาะจงที่เกี่ยวข้องกับคุณในฐานะซัพพลายเออร์ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการของเร็นโทคิล อินนิเซียล โดยเรียกหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ว่าหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ ซึ่งรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างคุณกับเรา และกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำที่เรากำหนดให้สำหรับซัพพลายเออร์ทุกรายในธุรกิจทั่วโลกของเรา

การดำเนินการทางธุรกิจที่เราจะทำงานร่วมกับคุณ หมายถึงว่า สัญญาของคุณจะกำหนดภาระผูกพัน กระบวนการ และนโยบายในรายละเอียดโดยให้สัมพันธ์กับเนื้อหาตามหลักปฏิบัติของผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ หลักปฏิบัติของผู้จำหน่ายสินค้าและบริการมีไว้เพื่อเสริมข้อสัญญาเหล่านั้นและมีไว้เพื่อเป็นการทดแทน หมายความว่า คุณจะต้องปฏิบัติตามทั้งหลักปฏิบัติของผู้จำหน่ายสินค้าและบริการและข้อสัญญาในสัญญาของคุณด้วย ในกรณีที่มีความขัดแย้งทางตรงใดๆ เช่น การปฏิบัติตามข้อสัญญาทั้งสองอย่างนั้นเป็นไปไม่ได้ ระหว่างข้อสัญญาในหลักปฏิบัติของผู้จำหน่ายสินค้าและบริการและข้อสัญญาในสัญญาของคุณ ให้ยึดตามข้อสัญญาของคุณเป็นหลัก

เป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะทำให้เรามั่นใจว่าบริษัทของคุณ ตั้งแต่พนักงาน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ผู้จำหน่ายสินค้า บริการ ตลอดจนผู้รับเหมา ตระหนักและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของผู้จำหน่ายสินค้าและบริการของ เร็นโทคิล อินนิเซียล ข้อกำหนดด้านการรายงานเกี่ยวกับ ESG ใหม่นี้ตามข้อบังคับว่าด้วยการรายงานความยั่งยืนของบริษัท (CSRD) ในยุโรป คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (SEC) ในทวีปอเมริกาเหนือ และคณะกรรมการมาตรฐานด้านความยั่งยืนระดับสากล (ISSB) จากมุมมองระดับสากลล้วนบังคับให้เราต้องทราบถึงสิ่งที่เกิดขึ้นทั่วซัพพลายเชนที่ขยายออกไปของเรา ในฐานะซัพพลายเออร์ เราคาดหวังให้คุณแบ่งปันรายละเอียดของซัพพลายเออร์ของคุณและซัพพลายเออร์ช่วงของพวกเขา รวมถึงตรวจสอบซัพพลายเชนเพื่อรับประกันว่าสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

กฎหมายของแต่ละประเทศแตกต่างกันอย่างไร?

หลักปฏิบัติของผู้จำหน่ายสินค้าและบริการกำหนดหลักที่ใช้สำหรับเครือข่าย เร็นโทคิล อินนิเซียล และมีไว้เพื่อเป็นแนวทางเกี่ยวกับประเด็นทั่วไปทางกฎหมายหรือจริยธรรม มิใช่มีไว้เพื่ออธิบายกฎหมายและนโยบายแต่ละข้อที่อาจต้องใช้ หากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น หรือปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้โปรดปฏิบัติตาม ประเพณีปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับของท้องถิ่นนั้น หรือตามกฎหมายโดยชอบ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดของการดำเนินงาน

พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของเรา

พันธกิจของเรา

เพื่อปกป้องมวลมนุษยชาติ และสิ่งแวดล้อม พร้อมเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี การรักษ โลก

วิสัยทัศน์ของเรา

เป็นธุรกิจให้บริการที่ผู้คนชื่นชอบและเคารพที่สุดในโลก - โดยการดำเนินการอย่างถูกต้อง

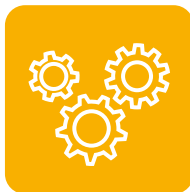
ค่านิยมของเรา



การบริการ



การสร้างความสัมพันธ์



การทำงานเป็นทีม



ความรับผิดชอบ

ไม่มีอะไรสำคัญสำหรับ
เร็นโทคิล อินนิเชียล มากกว่า
การที่เรามั่นใจว่า
“ทุกคนกลับบ้านอย่างปลอดภัย”



สิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะ (ลด และจัดการ) ปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2040 และเราก็คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ลงมือทำในส่วนของตนเองเพื่อบรรลุเป้าหมายที่คล้ายคลึงกันเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจนี้

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณได้รับการคาดหวังให้มีระบบการจัดการที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมของคุณ เราคาดหวังให้คุณมีระบบจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมที่เกิดขึ้นในสถานที่ใดๆ ก็ตามของเรา สถานที่ของลูกค้าและสถานประกอบการของคุณเอง ระบบการจัดการนี้จะช่วยให้คุณ:
 - ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อม
 - ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลบังคับใช้ และปฏิบัติตามนี้คือ จัดให้มี รักษา และอัปเดตใบอนุญาตและทะเบียนที่ต้องมีทั้งหมด
 - ระบุ ประเมิน และจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของคุณ
 - มีแผนระยะยาวที่กำหนดวิธีลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของคุณ
 - รายงานประเด็นเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายสิ่งแวดล้อมหรือหลักการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมของเร็นโทคิล อินนิเซียลเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่ทราบหรือสงสัย
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของคุณจะต้องสอดคล้องกับแผนงานต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งแผนงาน:
 - มาตรฐานสากลสำหรับการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ISO14001
 - แบบแผนการรับรองที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น Ecovadis และ Sedex
 - แบบแผนการรับรองเฉพาะประเทศซึ่งเป็นที่ยอมรับในท้องถิ่น
 - “ESG” ระบบการรับรองภายในของเร็นโทคิล อินนิเซียล หากไม่มีระบบอื่นใดข้างต้น
- ความคืบหน้าสู่เป้าหมายของคุณภายในแบบแผนการรับรองนั้น จะได้รับการประเมินเป็นระยะๆ โดยผู้ติดต่อเร็นโทคิล อินนิเซียล ของคุณ
- คุณได้รับการคาดหวังว่าจะสามารถระบุปริมาณดังต่อไปนี้ สำหรับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ผลิตให้กับเร็นโทคิล อินนิเซียล และเราจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อประเมินค่าตัวเลขเหล่านี้ ในกรณีที่ไม่สามารถระบุได้:
 - เชื้อเพลิง พลังงานและน้ำที่ใช้
 - การจัดการและการกำจัดขยะ การรีไซเคิล ฯลฯ
 - คาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ (CO2e)
- คุณจะต้องมีพันธกิจเดียวกันในการตรวจสอบและปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมจากห่วงโซ่อุปทานของคุณเอง

สังคม

สุขภาพและความปลอดภัย

ไม่มีอะไรสำคัญสำหรับ เร็นโทคิล อินนิเซียล มากกว่าการที่เรามั่นใจว่าทุกคนกลับบ้านอย่างปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัยจะเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกเสมอ และไม่มีการประนีประนอมใดๆ สำหรับพนักงานของเราหรือผู้จำหน่ายสินค้าและบริการของเรา

สิ่งเหล่านี้เกี่ยวข้องกับคุณอย่างไรในการทำงานให้ เร็นโทคิล อินนิเซียล

- คุณจะทำงานให้ เร็นโทคิล อินนิเซียล ต่อเมื่อคุณมั่นใจว่าในขณะที่คุณดำเนินการนั้นอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีต่อสุขภาพและมีความปลอดภัย
- คุณจะมีการประกันความรับผิดชอบของนายจ้างที่เหมาะสม
- คุณจะมีการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีต่อสุขภาพและปลอดภัยสำหรับทุกคนในที่ทำงาน รวมถึงผู้พิการด้วย
- คุณจะมีนโยบายสำหรับการจัดการสุขภาพและความปลอดภัยภายในธุรกิจของคุณ ซึ่งช่วยให้แน่ใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับงานที่คุณกำลังดำเนินการจะได้รับการประเมินและทำความเข้าใจอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและกฎหมาย
- คุณจะต้องติดตามดูแลและควบคุมข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลาทำงานตามเกณฑ์ที่วิซ่ากำหนด เช่น การจำกัดอายุ เวลาทำงาน ชั่วโมงหรือชั่วโมงเรียน/นักศึกษาเพื่อรับรองว่าจะไม่มีการละเมิดกฎระเบียบเกิดขึ้น
- คุณจะรายงานทุกเหตุการณ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกิดขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรในทันทีและเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ ที่บริเวณหน่วยงานและสถานที่ทำงานของ เร็นโทคิล อินนิเซียล รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่าง การปฏิบัติงานในสถานที่ของลูกค้าในฐานะตัวแทนของ เร็นโทคิล อินนิเซียล
- ขณะปฏิบัติงานที่บริเวณหน่วยงานและสถานที่ทำงานของ เร็นโทคิล อินนิเซียล คุณและพนักงาน รวมทั้งผู้รับเหมาจะปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนเฉพาะของหน่วยงาน รวมถึงคำแนะนำที่สมเหตุสมผลของบุคลากรของ เร็นโทคิล อินนิเซียล

ความเสมอภาคและเป็นธรรม

เราให้คุณค่ากับความหลากหลายและการยอมรับในความแตกต่าง รวมทั้งยืนยันในการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมสำหรับทุกคนในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

เร็นโทคิล อินนิเซียล มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานทุกท่านและบุคคลอื่นด้วยการให้เกียรติและความเคารพ รวมทั้งจะทำงานร่วมกับผู้จำหน่ายสินค้าและบริการที่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับการจ้างงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เพื่อให้สามารถมั่นใจว่าทุกคนปราศจากการเลือกปฏิบัติ ค่านิยมบริษัทควรส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งมีความเคารพซึ่งกันและกันและความก้าวหน้าของแต่ละบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของคุณ

เราคาดหวังอะไรจากคุณในฐานะซัพพลายเออร์?

- บริษัทให้คุณค่ากับความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง รวมทั้งมุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างเป็น ธรรมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- คุณไม่ยอมรับพฤติกรรมที่ไม่สุภาพ การกลั่นแกล้ง การเลือกปฏิบัติ หรือการล่วงละเมิด
- คุณสนับสนุนความเสมอภาค และเป็นธรรม
- คุณจะเลือกปฏิบัติอย่างผิดกฎหมาย หรืออย่างไม่เป็นธรรมกับบุคคลหรือกลุ่มใดๆ บนปัจจัยที่ไม่ เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานของพวกเขา
- คุณจะปฏิบัติตามมืออาชีพ มีมารยาท สุภาพ รวมทั้งไม่กระทำการการล่วงละเมิด การกลั่นแกล้ง หรือ มีพฤติกรรมก้าวร้าวในสถานที่ทำงาน
- คุณจะรับผิดชอบในการส่งเสริมมาตรฐานโดยการปฏิบัติต่อผู้สมัครงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และทุกฝ่ายที่ติดต่อในการดำเนินการทางธุรกิจด้วยการให้เกียรติ ซึ่งกันและกัน
- คุณจะต้องรายงานข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่เกิดขึ้นขณะทำงานในสถานที่หรือที่ทำงานหรือในระหว่างการทำงานอื่นใดให้กับและในนามของเร็น โทคิล อินนิเซียล จะต้องรายงานให้ผู้ติดต่อของคุณที่บริษัทของเราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที ในนามของเร็นโทคิล อินนิเซียล

สิทธิมนุษยชนและการต่อต้านระบบทาส

เราจะร่วมงานเฉพาะกับซัพพลายเออร์ที่เคารพสิทธิมนุษยชนของเพื่อนร่วมงานและทุกฝ่ายที่ติดต่อกับเท่านั้น

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

สิทธิมนุษยชน

- คุณจะเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และทุกฝ่ายที่คุณเกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- คุณจะปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดในหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ
- คุณจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่บังคับใช้ทั้งหมดและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมของคุณ
- คุณจะไม่ใช่แรงงานเด็ก
- คุณจะร่วมมือกับ เร็นโทคิล อินนิเชียล เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าว

การต่อต้านระบบทาส

- คุณจะใช้นโยบายและกระบวนการต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่า คุณ พนักงาน ผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ รวมทั้งผู้ทำสัญญาช่วงของคุณปฏิบัติตามกฎหมาย บทบัญญัติ ข้อบังคับ และหลักปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านระบบทาสและการค้ามนุษย์ในช่วงที่มีผลบังคับใช้
- คุณจะจ้างงานเฉพาะบุคคลที่มีความประสงค์ในการทำงาน
- คุณจะไม่ทำให้ผู้อื่นต้องสูญเสียเอกสารประจำตัวของพวกเขา
- คุณจะไม่เรียกร้องหรือรับสิ่งจูงใจใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นเงินหรือสิ่งตอบแทนอย่างอื่น จากพนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการจ้างงาน
- คุณจะรายงานให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับระบบทาสหรือการค้ามนุษย์ที่น่าสงสัยหรือเกิดขึ้นจริงในซัพพลาย เช่น ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับงานที่คุณดำเนินการให้ เร็นโทคิล อินนิเชียล
- คุณจะรักษาการบันทึกติดตามแบบครบสมบูรณ์ของซัพพลาย เช่น สินค้าและบริการทุกชนิดที่จำหน่ายให้ เร็นโทคิล อินนิเชียล
- คุณจะจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานของคุณตามที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาเข้าใจและปฏิบัติตามสิ่งที่กำหนดต่างๆ เหล่านี้
- คุณจะใช้กระบวนการตรวจสอบธุรกิจอย่างต่อเนื่องกับผู้ทำสัญญาช่วงและผู้จำหน่ายสินค้าและบริการของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีระบบทาสหรือการค้ามนุษย์ในซัพพลายเชนของคุณ

ซัพพลายเออร์ทุกรายได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมการฝึกอบรมในโมดูลการฝึกอบรมออนไลน์ของเราในหัวข้อ “ความตระหนักเรื่องทาสสมัยใหม่ (Modern Slavery Awareness)” ซึ่งเป็นเชสชันการฝึกอบรมสั้นๆ ที่เข้าร่วมได้ฟรี ซึ่งถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทาสสมัยใหม่ผ่านห่วงโซ่อุปทานของเรา ตลอดจนวิธีสังเกตและสิ่งที่ต้องดำเนินการ พนักงาน 70 คนจากซัพพลายเออร์ 47 รายได้เข้าร่วมการฝึกอบรมเรียบร้อยแล้ว ตามที่รายงานในคำแถลงว่าด้วยการใช้แรงงานทาสสมัยใหม่ของเราประจำปี 2023 ที่เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ rentokil-initial.com

มาตรการควบคุมการค้าและการคว่ำบาตร

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักศีลธรรมจริยธรรม และถูกกฎหมาย รวมถึงปฏิบัติตามมาตรการควบคุม ด้านการค้า กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตรเชิงเศรษฐกิจที่บังคับใช้ทั้งหมด และเป็นหัวใจสำคัญของ พันธกรณีนี้

มาตรการควบคุมการค้าและการคว่ำบาตรอาจห้ามมิให้ดำเนินธุรกิจบางอย่างหรือทั้งหมดในบางประเทศและ/หรือกับบุคคลหรือนิติบุคคลบางราย การละเมิดมาตรการควบคุมเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อหุ้นส่วน รวมถึงต้องระวางโทษปรับและ/หรือจำคุกอย่างหนัก เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกคน:

- ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายที่บังคับใช้เกี่ยวกับมาตรการควบคุมการค้าและการคว่ำบาตร
- บันทึกข้อมูลธุรกรรมกับต่างประเทศทั้งหมดอย่างสมบูรณ์ถูกต้อง
- ยอมรับว่าอาจมีกฎหมายเกินหนึ่งประเทศที่บังคับใช้กับบางธุรกรรม
- รับผิดชอบต่อซัพพลายเชนที่ขยายออกไปของตนเองและรับประกันว่าจะไม่มีการละเมิดมาตรการคว่ำบาตรหรือมาตรการควบคุมการค้า ไม่ว่าในส่วนใดก็ตาม

ตัวอย่างการละเมิดหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้ได้แก่:

- การจัดหาสินค้าหรือบริการจาก หรือการทำธุรกิจกับบุคคล นิติบุคคลหรือประเทศที่ถูกคว่ำบาตร
- การทำธุรกรรมหรืออำนวยความสะดวกให้มีการทำธุรกรรมหรือการทำธุรกิจที่พัวพันกับบุคคล นิติบุคคลหรือประเทศที่ถูกคว่ำบาตร
- การชำระเงินหรือรับชำระเงินจากบุคคล นิติบุคคลหรือประเทศที่ถูกคว่ำบาตร
- การกระทำความผิด ที่อาจจะทำให้มีการหลบเลี่ยงมาตรการคว่ำบาตรได้
- การให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตร

การกำกับดูแลกิจการ

คุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เรามีพันธกิจที่จะให้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าของเรา ผ่านช่างเทคนิคที่ได้รับการฝึกอบรมอย่าง ดี โดยใช้ผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงสุด และเราคาดหวังสิ่งเดียวกันนี้จากซัพพลายเออร์ของเรา

สิ่งนี้มีผลกับคุณอย่างไรในฐานะของซัพพลายเออร์?

- บุคลากรของคุณจะได้รับการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมอย่างเต็มที่ ในกรณีที่เหมาะสมรวมถึงมีทักษะและ ประสบการณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานที่คาดหวังจากพวกเขาระหว่างการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณจัดหาให้
- คุณมีขั้นตอนการควบคุมคุณภาพที่เข้มงวดเพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าหรือบริการที่จัดหาให้นั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ตลอดเวลา และการปกป้องข้อมูลหรือขอบพรองใด ๆ จะได้รับการระบุนทราบและมีการตกลงร่วมกับผู้ติดต่อที่เหมาะสมของ เร็น โทคิล อินนิเซียล ก่อนการส่งมอบ
- คุณจะจัดหาส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ของแท้เท่านั้น และมีระบบตรวจสอบและติดตามย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการนำส่วนประกอบปลอมมาใช้งานในกระบวนการผลิต
- ชิ้นส่วนและวัตถุดิบที่จัดซื้อทั้งหมดจะต้องสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างสมบูรณ์ไปจนถึงผลิตภัณฑ์ส่งมอบ และย้อนกลับไปยังประเทศต้นทางได้
- แร่และโลหะทั้งหมด ควรนำเข้ามาจากแหล่งที่มาที่มีความรับผิดชอบและปราศจากข้อขัดแย้งใด ๆ
- ความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการรับประกันทั้งหมดควรมีการกำหนดไว้อย่างครบถ้วน
- คุณควรจัดให้มีพนักงานและเครื่องจักรที่เพียงพอที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการทำงานล่วงเวลามากเกินความจำเป็น
- คุณควรมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการบันทึก ตรวจสอบ และจัดให้มีการดำเนินการเชิงป้องกัน สำหรับข้อร้องเรียนของลูกค้า

การติดสินบนและการทุจริต

เรามีแนวปฏิบัติไม่ยอมรับการติดสินบนและทุจริต และหวังว่าผู้จำหน่ายสินค้าและบริการของเราก็จะเช่นกัน

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณจะมีแนวทางที่คล้ายกันในการไม่ ยอมรับการติดสินบนและการทุจริตใด ๆ
- คุณจะใช้นโยบายและวิธีการต่างๆ เพื่อการป้องกันการติดสินบนและทุจริตเพื่อให้มั่นใจว่า คุณ พนักงาน ผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ และผู้ทำสัญญาช่วงของคุณปฏิบัติตามกฎหมาย บทบัญญัติ ข้อ บังคับ และหลักปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านระบบทาสและการค้ามนุษย์ในช่วงที่มีผลบังคับใช้
- คุณจะรายงานให้เราทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการติดสินบนหรือการทุจริตที่น่าสงสัยหรือเกิดขึ้นจริงใน ซัพพลาย เช่น ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับงานที่คุณดำเนินการให้ เร็นโทคิล อินนิเซียลทราบด้วย
- คุณจะจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานของคุณตามที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาเข้าใจและปฏิบัติตาม สิ่งที่กำหนดต่างๆ เหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ
- คุณจะ ไม่เสนอ ยอมรับ หรือเรียกรับสินบนในรูปแบบใดๆ (หมายถึงข้อได้เปรียบด้านการเงินใดๆ ที่ไม่ เหมาะสม (เงินสดหรือผลประโยชน์อื่นใด) หรือข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมในรูปแบบอื่น) ทั้งทางตรงและทางอ้อม กับผู้อื่นหรือจากผู้อื่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพนักงาน ลูกค้า และเจ้าหน้าที่รัฐหรือสาธารณะ)

เราแสวงหาหนทางลด
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
ให้มากที่สุดและเพื่อนร่วม
งานทุกคนมีบทบาทใน
การรักษาสิ่งแวดล้อม เรา
หวังว่าผู้จำหน่ายสินค้า
และบริการของเราจะ
ยอมรับในแนวนโยบายนี้
เช่นเดียวกัน



การไม่อดกลั้นต่อการเลียงภาษี

เรามีนโยบายที่ไม่ยอมให้มีการสนับสนุนการเลียงภาษี และจะไม่ยอมให้พนักงาน ตัวแทน หรือลูกค้าทางธุรกิจของเราให้การช่วยเหลือหรือส่งเสริม หรือมีส่วนรู้เห็น ในการฉ้อโกงทางภาษีแก่ลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือบุคคลอื่นใดที่เราทำธุรกิจด้วย ณ ที่ใดๆ ในโลก

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณจะมีแนวทางของการไม่ยอมรับต่อการเลียงภาษี และปฏิบัติตามนโยบายการไม่ยอมรับต่อการเลียงภาษีของเร็นโทคิล อินนิเซียล
- คุณจะใช้นโยบายและขั้นตอนเพื่อป้องกันการสนับสนุนการเลียงภาษี และเพื่อให้แน่ใจว่าคุณ พนักงานของคุณ ซัพพลายเออร์ของคุณ และผู้รับเหมาช่วงของคุณปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และประมวลกฎหมายเกี่ยวกับการเลียงภาษีที่บังคับใช้ทั้งหมดเป็นอย่างดี
- คุณจะรายงานการสนับสนุนการเลียงภาษีที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สงสัยว่าเกิดขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานที่คุณทำให้กับเร็นโทคิล อินนิเซียล ให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- คุณจะจัดให้มีการฝึกอบรมดังกล่าวแก่พนักงานของคุณตามสมควร เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ อย่างสม่ำเสมอ
- คุณจะไม่ให้บริการหรือขายสินค้า เมื่อคุณทราบหรือสงสัยว่าบริการหรือสินค้าเหล่านั้นถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือไม่สมควรโดยลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการเลียงภาษีโดยฉ้อฉล
- คุณจะไม่ใช่บริการหรือสินค้าจากซัพพลายเออร์ใดๆ ที่คุณทราบหรือสงสัยว่าซัพพลายเออร์รายนั้นไม่ได้แจ้งรายได้หรือภาษีและอากรที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง โดยเกี่ยวข้องกับกิจกรรมเหล่านั้น

การแข่งขันทางการค้าและการต่อต้านการผูกขาด

เร็นโทคิล อินนิเซียล มุ่งมั่นที่จะทำการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมายในทุกแห่งที่เราดำเนินการ

เราหวังว่าผู้จำหน่ายสินค้าและบริการของเราทั้งหมดจะทำการแข่งขันในตลาดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรม และทำให้เกิดการแข่งขันทางการค้าที่สมบูรณ์

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณปฏิบัติตามบทบัญญัติ ข้อบังคับ และหลักปฏิบัติในช่วงที่มีผลบังคับใช้
- คุณแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมบนพื้นฐานด้านคุณภาพและข้อดีอื่นๆ ในสินค้าและบริการของคุณ
- คุณไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่จำกัดการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม เช่น การกำหนดราคาคงที่ การสมรู้ร่วมกันในการประมูล หรือการจัดสรรส่วนแบ่งการตลาด

ทรัพย์สินและข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการของเราหรือของลูกค้าของเรา ที่ใช้สินทรัพย์หรือข้อมูลของเรา เพื่อคุ้มครองทรัพย์สินและเก็บรักษาข้อมูลของเราไว้เป็นความลับ โดยจะต้องใช้สินทรัพย์ของเร็นโทคิล อินนิเซียลทั้งหมด ไม่ว่าจะจับต้องได้หรือไม่ก็ตาม ตามจุดประสงค์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกฎหมายและได้รับอนุญาตเท่านั้น

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- ระหว่างที่คุณอยู่ในสถานประกอบการหรือสถานที่ทำงานของเร็นโทคิล อินนิเซียล หรือปฏิบัติงานเพื่อเร็นโทคิล อินนิเซียลโดยประการอื่นคุณจะต้องใช้ความระมัดระวังเพื่อตรวจสอบป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทางที่ผิด และรายงานเหตุที่เกิดขึ้นให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- คุณจะไม่ใช่ทรัพย์สินของบริษัทอย่างไม่ถูกต้องเหมาะสม เช่น การใช้โทรศัพท์ในที่ทำงานเพื่อการโทรส่วนบุคคลมากเกินไป
- คุณจะทำให้มั่นใจได้ว่า พนักงาน คู่สัญญา หรือผู้ทำสัญญาช่วงของคุณจะคืนทรัพย์สินของบริษัทที่พวกเขาถือครองอยู่ รวมทั้งรายชื่อลูกค้าและคู่มือการทำงาน ก่อนที่ตนจะยุติการทำงานหรือเมื่อใดก็ตามที่ทางเร็นโทคิล อินนิเซียล เรียกร้องให้คืน
- คุณจะปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและจัดให้มีการฝึกอบรมในหัวข้อนี้เพื่อปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- คุณจะรักษาข้อมูลทั้งหมดที่เปิดเผยให้คุณอันเนื่องมาจากการทำงานของคุณเกี่ยวกับความลับของ เร็นโทคิล อินนิเซียล เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำกับเรา
- คุณจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อบุคคลที่สามโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา เว้นแต่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนจากเราว่าให้เปิดเผยได้ตามสัญญาที่ทำไว้
- คุณจะปฏิบัติตามกฎหมาย บทบัญญัติ ข้อบังคับ และหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูล ในช่วงที่มีผลบังคับใช้

ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

เร็นโทคิล อินนิเซียลคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกรายเคารพสิทธิในการคุ้มครองข้อมูล และดำเนินมาตรการเชิงเทคนิคและเชิงองค์กรที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผล

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าคุณประมวลผลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับข้อกำหนดในการประมวลผลใดๆ และจะทำลายข้อมูลนั้นเมื่อไม่ต้องการอีกต่อไป
- คุณจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเราตามคำแนะนำของเราเท่านั้น และคุณจะไม่ขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของเราโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเรา
- คุณจะปฏิบัติตามข้อกำหนดการถ่ายโอนข้อมูลกรณีมีการถ่ายโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
- คุณจะดำเนินการมาตรการป้องกันความปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา เพื่อรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งาน ผ่านกลไกต่างๆ เช่น การควบคุมการเข้าถึงและการรักษาความปลอดภัย
- คุณจะแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่ชักช้า (ดำเนินการภายใน 24 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ) เมื่อมีเหตุการณ์ทางข้อมูลหรือการละเมิดข้อมูล ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราได้
- คุณจะสนับสนุนคำขอของเจ้าของข้อมูล การประเมินความปลอดภัย/ความเป็นส่วนตัว การตรวจสอบ และให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล และความร่วมมือที่เหมาะสมอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามที่จำเป็น (โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม)
- คุณจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ และประมวลกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดตามโอกาส ดังที่บังคับใช้ในส่วนที่เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล

การทุจริตและการฟอกเงิน

เร็นโทคิล อินนิเชียล มุ่งมั่นที่จะดำเนินการป้องกันการทุจริตและการฟอกเงิน ซึ่งก็ทำให้เราจะไม่ยินยอมให้มีการทุจริตหรือการฉ้อโกงใด ๆ เกิดขึ้นเป็นอันขาดและเราก็คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทำแบบเดียวกันด้วย

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณจะต้องมีแนวทางที่ไม่ยินยอมให้มีการทุจริต การฉ้อโกงและการฟอกเงินเกิดขึ้นเป็นอันขาดที่คล้ายคลึงกัน
- คุณจะประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ตลอดเวลา
- คุณจะใช้นโยบายและวิธีการเพื่อให้มั่นใจว่า คุณ พนักงาน ผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ และผู้ทำสัญญาของของคุณปฏิบัติตามกฎหมาย บทบัญญัติ ข้อบังคับ และหลักปฏิบัติทั้งหมดในการต่อต้านการทุจริตและป้องกันการฟอกเงิน ในช่วงที่มีผลบังคับใช้
- คุณจะรายงานต่อเราในทันทีหากพบเห็นการทุจริตใดๆ หรือการดำเนินการอื่นใดที่ไม่ซื่อสัตย์ ตามที่คุณทราบหรือสงสัยเกี่ยวกับการทำงานให้ เร็นโทคิล อินนิเชียล

ผลประโยชน์ทับซ้อน หรือการขัดแย้งกันของผลประโยชน์

ผลประโยชน์ทับซ้อน หรือการขัดแย้งกันของผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อมีผลประโยชน์ส่วนบุคคลของพนักงาน การแทรกแซงความสัมพันธ์จากภายนอก การแข่งขันกันด้วยผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการมีอิทธิพลต่อความสามารถในการตัดสินใจที่ถูกต้องของพวกเขา

พนักงานของเราจะไม่กระทำการใด ๆ ให้เกิดผลกระทบ ต่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของ เร็นโทคิล อินนิเชียล และเราหวังว่าผู้จำหน่ายสินค้าและบริการของเราจะเข้าใจและเคารพในสิ่งนี้เช่นกัน

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณจะหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนบุคคลอาจขัดกันกับภาระหน้าที่ของคุณที่มีต่อ เร็นโทคิล อินนิเชียล หรือลูกค้า
- คุณจะต้องแจ้งถึงการขัดแย้งกันเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรืออาจจะเกิดความขัดแย้งขึ้นต่อ เร็นโทคิล อินนิเชียล และต้องแจ้งถึงการกระทำใดๆ ที่ตกลงเกี่ยวกับเรื่องการขัดกันของผลประโยชน์เป็นลายลักษณ์อักษร ให้เร็นโทคิล อินนิเชียล ทราบ

ของขวัญและการรับรอง

พนักงานของ เร็นโทคิล อินนิเชียล สามารถรับได้เฉพาะของขวัญและการรับรองในกรณีที่เหมาะสม ผลถูกต้องตามกฎหมาย และได้รับการอนุญาตแล้วเท่านั้น

จะส่งผลกับซัพพลายเออร์เช่นคุณอย่างไร

- คุณจะต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับของขวัญและการเลี้ยงรับรองของเร็นโทคิล อินนิเชียลตามที่ระบุไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตบนเว็บไซต์ rentokil-initial.com
- คุณจะไม่ให้สัญญาที่จะให้ หรือเสนอของขวัญและการรับรองด้วยความคาดหวัง เจตนา หรือหวังที่จะได้รับข้อได้เปรียบทางธุรกิจ เช่น รางวัลตอบแทนในการทำสัญญาใหม่หรือการต่อสัญญาปัจจุบัน หรือให้รางวัลตอบแทนข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่เคยได้รับ เป็นต้น
- คุณจะไม่พยายามที่จะปกปิดหรืออำพรางของขวัญและการรับรองที่ให้คุณหรือได้รับมาแล้ว

การแจ้งเรื่องของซัพพลายเออร์

Rentokil Initial สนับสนุนให้พนักงานของซัพพลายเออร์หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ รายงานข้อกังวลที่เป็นจริงเกี่ยวกับการกระทำผิดต่อหน้าที่ การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานพฤติกรรมที่มีจริยธรรมที่เป็นที่ยอมรับ ที่บุคคลเหล่านั้นสังเกตเห็น ณ จุดใดๆ ภายในห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกของเรา โดยส่งอีเมลไปที่ [Supplier SpeakUp \(supplier-speakup@rentokil-initial.com\)](mailto:SupplierSpeakUp@rentokil-initial.com) หรือโทร +44 (0) 1276 536636

นอกจากนี้ยังสามารถใช้บริการสายด่วนแจ้งเรื่องของซัพพลายเออร์ (Supplier SpeakUp Line) เมื่อซัพพลายเออร์รายอื่นหรือบุคคลสังเกตเห็นพฤติกรรมที่ไม่สุจริตภายในบริษัทอื่น ที่เป็นที่ยอมรับว่าเป็นซัพพลายเออร์ของเร็นโทคิล อินนิเชียล

หากคุณมีข้อซักถามหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นใดๆ ในเอกสารนี้ โปรดติดต่อโดยตรงที่ทีมจัดซื้อระดับโลก หรือผ่านอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ rentokil-initial.com